

Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo

ISSN: 1989-4155

## EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL DOCENTE DE LA CARRERA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Isabel García Breffe\*

Rolando Gamboa Rodríguez \*\*

Graciela Córdova García \*\*\*

Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa, Cuba.

### RESUMEN

Para el ministerio de Educación Superior Cubano es una prioridad el proceso de formación permanente de los docentes con vistas a potenciar su desempeño. Esto exige desarrollar las competencias requeridas para enfrentar la formación integral del profesional, en correspondencia con las transformaciones socio – económicas, tecnológicas y culturales de la sociedad contemporánea. El trabajo que se presenta surge ante la necesidad de resolver las insuficiencias que evidencian los docentes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información que se estudia en el Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa, para conducir el proceso formativo de los estudiantes. Como vía de solución a esta problemática se propone una alternativa metodológica basada en la implementación de las diferentes formas del trabajo metodológico. Los resultados se sustentan en los fundamentos de la pedagogía cubana actual, las regularidades y criterios que caracterizan al proceso de formación de los profesionales de las Ciencias de la Información y en las concepciones teóricas relacionadas con la superación profesional de los docentes para el ejercicio de la docencia. La experiencia en el trabajo con esta alternativa ha permitido comprobar su factibilidad en el mejoramiento del desempeño profesional del docente de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información en el Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa.

Palabras clave: desempeño - superación profesional- alternativa metodológica

### ABSTRACT

For the Cuban Higher Education Ministry, the process of permanent teacher training with a view to enhancing their performance is a priority. This requires developing the skills required to face the integral formation of any professional, in correspondence with the socio - economic, technological and cultural transformations of the contemporary society. The article that is presented arises from the need to solve the insufficiencies evidenced by teachers of the career Information Sciences to conduct the formative process of the students. As a solution to this problem, a methodological alternative based on the implementation of different forms of methodological work is proposed. The results are based on the foundations of the current Cuban pedagogy, the regularities and criteria that characterize the process of training professionals of the Information

Sciences career and regarding the theoretical concepts related to the professional improvement of teachers for the exercise of teaching as well as the experience in previous work with this alternative has allowed to verify its feasibility in the improvement of the professional performance of teachers of the career in question in the Higher Metallurgy and Mining Institute of Moa.

Key Words: Performance - professional improvement - methodological alternative

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Isabel García Breffe, Rolando Gamboa Rodríguez y Graciela Córdova García (2018): “El desempeño profesional del docente de la carrera licenciatura en ciencias de la información”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (agosto 2018). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/docente-ciencias-informacion.html>  
[//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1808docente-ciencias-informacion](https://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1808docente-ciencias-informacion)

## INTRODUCCIÓN

La situación convulsa que vive el mundo desde comienzo del siglo XXI, así como el impacto social y económico generado por la globalización neoliberal exige un paradigma educacional que contribuya a la edificación de sociedades que tengan como finalidad la felicidad de todos los seres humanos y no el lucro económico de unos pocos a costa del sufrimiento de otros.

En este contexto el Sistema Educacional Cubano ha tenido como una de sus prioridades la formación permanente de docentes y directivos. Esta formación tiene como finalidad elevar la preparación de los mismos para que puedan enfrentar las transformaciones que le impone el avance científico técnico alcanzado por la sociedad a la educación.

La Universidad Cubana tiene como encargo social, formar profesionales aptos para un mundo laboral en continuo cambio, donde se requiere periódicamente de actualizar los conocimientos, habilidades y valores como elementos esenciales del contenido de la profesión. Ello exige de una mayor preparación de los docentes para enfrentar las nuevas exigencias en la formación de profesionales, lo que conlleva necesariamente a una adecuada concepción del trabajo metodológico, que potencie la formación del docente en lo científico y metodológico.

Este encargo social se materializa a partir del trabajo metodológico y se concreta en el desarrollo con calidad del proceso docente educativo, a partir de una adecuada integración de las clases con la actividad investigativa y laboral, así como con las tareas de alto impacto social y demás tareas de carácter extracurricular que cumplen los estudiantes, amparadas por el Artículo 26 de la Resolución Ministerial 210 del 2007 (MES, 2007:15)

Una de las particularidades que tienen las universidades en Cuba y en muchos países del mundo es que las mismas son generadoras de su propia fuerza

laboral. En tal sentido para los centros universitarios que no tienen perfil pedagógico, constituye un reto mayor la preparación de su claustro para llevar a cabo el proceso formativo, al no poseer el dominio de las herramientas didácticas y pedagógicas necesarias para dirigir este proceso.

En el 2017 Córdova refiere que el docente universitario constituye uno de los ejes fundamentales en el proceso formativo, lo que exige una eficiente preparación teórico-metodológica del mismo, que se materializa mediante diferentes formas de superación, donde el trabajo metodológico constituye la vía principal para su preparación.

De ahí, la necesidad de perfeccionar la preparación del docente a partir de una alternativa metodológica teniendo en cuenta las particularidades de la carrera de que se trate, sus componentes, asignaturas y en particular, los objetivos planteados para cada año de estudio; así como las demandas del mundo laboral en relación con los adelantos científicos-técnicos y al uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Los docentes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información no están ajenos a este proceso, para cumplir las funciones que le son atribuidas al profesor universitario. Al respecto Horrutinier expresa: "la labor de formación supone, en general, una doble profesión: el profesor universitario está obligado a ser un especialista en la materia de estudio que enseña y a la vez debe dominar las regularidades pedagógicas de esa labor, permitiéndole dirigirla hacia el logro de los objetivos trazados".(Horrutinier,2006:51)

Un estudio diagnóstico realizado por la autora, con el objetivo de constatar la situación del desempeño del docente de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información del Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa (ISMMM), se determinó que algunas de las insuficiencias que estos presentan se relacionan con:

Insuficiente preparación para la materialización de las formas organizativas del trabajo metodológico por parte de los profesores principales de los colectivos de año.

Limitaciones en la preparación teórica para la introducción de resultados científicos en la práctica pedagógica.

Debilidades en la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, atendiendo a las formas de organización de la docencia en la Educación Superior con énfasis en la clase encuentro, que satisfaga las exigencias del proceso de formación.

El uso óptimo de los medios de enseñanza y las tecnologías educativas.

El análisis de estas insuficiencias permitió encontrar una situación problemática expresada en la contradicción existente entre las exigencias establecidas por el modelo del profesional de las Ciencias de la Información y las carencias que presentan los docentes en su desempeño pedagógico que en ocasiones provoca el desarrollo de clases tradicionales, lo cual limita el cumplimiento óptimo de su función docente.

Estas limitaciones e insuficiencias desde el punto de vista metodológico, de superación e investigativas, fundamentan la necesidad de buscar alternativas que permitan darle un tratamiento al desempeño profesional del docente a partir de la preparación pedagógica y científica.

En tal sentido, el objetivo del presente trabajo es diseñar una alternativa metodológica para favorecer el desempeño profesional de los docentes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información del ISMMM.

Esta propuesta tiene como elemento mediador las actividades de superación individual y colectivas; así como los proyectos de carácter profesional donde se identifican las acciones necesarias para el diagnóstico de necesidades, diseños de formas de intervención, seguimiento y evaluación, necesidades de capacitación y actualización, con el fin de que puedan cumplir con las funciones que le corresponden.

## DESARROLLO

El mejoramiento del desempeño profesional de los docentes, ha sido extensamente estudiado en el plano teórico; especialmente sobre la superación del personal docente García G, Addine F (2004:3) expone: “la superación permanente del docente constituye un conjunto de procesos de formación que le posibilitan al graduado la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos, habilidades básicas y especializadas, así como los valores ético-profesionales requeridos para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones como docente con vista a su desarrollo cultural integral” no obstante, en el caso específico de los profesionales de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información no todos tienen suficiente conocimiento sobre los criterios básicos que sustenta la Pedagogía, que permitan el aprovechamiento de las potencialidades educativas de los contenidos que caracterizan los campos de acción de esta profesión, teniendo en cuenta que el docente de esta carrera tiene la responsabilidad de formar un profesional capaz de:

- Seleccionar, organizar, representar, buscar y recuperar información
- Diseñar e implementar productos, servicios y sistemas informativos
- Diseñar y ejecutar programas de alfabetización y socialización de la información
- Dirigir procesos de gestión de la información, de generación y transferencia del conocimiento y de aprendizaje organizacional y social
- Ejercer la docencia asociada a la especialidad
- Facilitación del desarrollo del vínculo entre cultura e información en la sociedad y sus Organizaciones (Plan de estudio D, carrera Bibliotecología y Ciencia de la Información, 2008:8)

En tal sentido es de vital importancia un desempeño competente del claustro responsabilizado con el proceso formativo, el cual deberá poseer un grupo de habilidades pedagógicas que le permitan enfrentar los retos de la educación universitaria actual.

Respecto al desempeño profesional el Diccionario de la Lengua Española, lo define como: "hacer aquello a lo que uno está obligado"; profesional, como "adjetivo de profesión o magisterio de ciencia o arte de alguna cosa; y profesión, como "acción de profesar, oficio de cada cual".

Por su parte Puig Delgado en el 2016 cita a Pérez Álvarez que en el 2007 lo define como proceso desarrollado por un sujeto a través de relaciones de carácter social que se establece en la aplicación de métodos para el cumplimiento de su contenido de trabajo, en correspondencia con los objetivos de la actividad pedagógica profesional en que participa y el logro de un resultado que evidencia el mejoramiento profesional, institucional y social alcanzado; la atención a la educación de su competencia laboral y la plena comunicación y satisfacción individual al ejercer sus tareas con cuidado, precisión, exactitud, profundidad, originalidad y rapidez.

El éxito de todo sistema educativo está determinado fundamentalmente por la calidad del desempeño de sus profesores;" podrán perfeccionarse los planes de estudio, programas, textos escolares; obtenerse excelentes medios de enseñanza, pero sin docentes eficientes no podrá tener lugar el perfeccionamiento real de la educación, pues cuando se habla de la elevación de la calidad de la educación está muy claro que es el docente el que hace la diferencia".( Pérez Álvarez, 2007 citado por Puig Delgado, 2016:5)

Por su parte, Saras, J .y Contreras, E.(1980) citado por Lescay Blanco en 2017 refieren que la formación permanente está dada por las necesidades de la formación inicial del profesional que se inserta como docente en la educación superior, además de las condiciones de cambios actuales en la ciencia y la tecnología y de la necesidad de una formación pedagógica, donde se le aporten herramientas e instrumentos de trabajo no solo para la trasmisión de conocimiento sino para la formación integral de la personalidad de los estudiantes como es en el plano educativo, afectivo y comportamental.

A partir de los análisis de los referentes estudiados la autora de este trabajo interpreta el desempeño del docente, como todas las acciones desde el punto de vista metodológico y científico que realiza el mismo para alcanzar eficiencia en los resultados de la práctica profesional.

Lo anterior precisa el perfeccionamiento continuo del desempeño del docente, con el objetivo de alcanzar los niveles esperados en el proceso formativo en cada año académico y lograr índices de la calidad en el cumplimiento del modelo del profesional. De ahí el imperativo de continuar la búsqueda de propuestas metodológicas que contribuyan a la preparación del docente.

Resulta un reto permanente para la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información del ISMMM el proceso de superación de los docentes, que en su mayoría no tienen una formación pedagógica de base, lo que justifica el diseño de la alternativa propuesta.

Según el Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia 2010 la palabra alternativa proviene del lat. *alternātus*, part. pas. de *alternāre* 'alternar', y el fr. -if '-ivo', y se entiende como: "opción entre dos o más cosas".

Valle Lima (2012:191), hace algunas consideraciones sobre el concepto alternativa desde ámbito pedagógico, a partir del análisis de diversos criterios e interpretaciones donde refiere que: "se tendrán en cuenta para la elección, también, la racionalidad de la opción, los resultados que puede producir, así como la objetividad con que permita abordar el material de estudio."

Para proyectar la solución a la problemática planteada, la autora asume como alternativa metodológica las acciones específicas a corto, mediano y largo plazo para proyectar la superación del docente, la cual se presenta como parte de una concepción del trabajo metodológico, sobre todo como aquella que se concreta en el plan de trabajo metodológico de la carrera.

La alternativa se presenta a través de las competencias fundamentales que debe desarrollar el docente de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información. Esta representa un sistema, en el que se interrelacionan acciones específicas encaminadas al perfeccionamiento del desempeño profesional.

La propuesta tiene como requisitos para su implementación:

1. Las exigencias actuales del desempeño del docente universitario, como máximo responsable de acompañar al estudiante durante el proceso formativo.
2. El docente como uno de los ejes fundamentales en el proceso formativo que tiene lugar en la carrera.
3. La asunción de que el desempeño profesional del docente está conformado por el saber, referido a los conocimientos que este posee, el saber hacer, dado por las habilidades para dirigir la formación del estudiante y el saber ser, manifestado en las cualidades personales que debe poseer para su desempeño.
4. La consideración de las funciones que corresponden al docente, derivadas de las concepciones del trabajo docente y metodológico en la Educación Superior Cubana.
5. La utilización del enfoque sistémico, como herramienta metodológica.

Alternativa metodológica para el mejoramiento del desempeño profesional del docente de la Carrera Licenciatura en Ciencias de la Información.

La alternativa metodológica propuesta para el mejoramiento del desempeño profesional del docente de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información, tiene como características las siguientes:

- Concibe acciones desde el punto de vista teórico y práctico.
- Concibe la preparación docente y científica que necesita el personal responsabilizado con la superación del docente.
- Concibe la motivación de los sujetos implicados.

- Precisa las vías y métodos requeridos en el seguimiento, evaluación e introducción de los resultados.
- Posibilita satisfacer las necesidades de superación de los docentes, considerando el grado científico, título académico, categoría docente y experiencia profesional.
- Posibilita la flexibilidad y autovaloración por parte de los docentes.

La alternativa metodológica, está formada por tres etapas que se interrelacionan entre sí. Ellas son: planificación y organización, ejecución y evaluación.

#### Etapa 1. Planificación y organización

Esta etapa parte del diagnóstico que como proceso, permite compilar información para la evaluación, intervención en función de transformar o modificar algo, desde un estado inicial a uno potencial, lo que permite una atención diferenciada.

Por tanto el objetivo es diagnosticar la preparación del docente para conducir el proceso de formación de los profesionales de la carrera, donde prevalezca la autoevaluación para el mejoramiento de su desempeño, partiendo del reconocimiento de cuál es el estado del desarrollo de sus competencias profesionales.

Entre los aspectos que se deben diagnosticar se proponen:

- Nivel de preparación del docente para enfrentar el proceso de formación profesional.
- Los modos de actuación de los docentes, profesores en adiestramiento, profesores principales de año y coordinador de carrera.
- Motivación por movilizar sus potencialidades en función la superación pedagógica.

Con los resultados obtenidos se planifican acciones de carácter organizativo, de superación en relación con las problemáticas y potencialidades o necesidades detectadas. Las acciones propuestas, deben contribuir al mejoramiento del desempeño profesional del docente y se desarrollarán en la próxima fase.

El seguimiento al diagnóstico debe comprenderse como evaluación del proceso de mejoramiento del desempeño profesional. También es importante destacar que debe existir una estrecha relación entre diagnóstico y motivación, vistos estos como una secuencia continua, dialéctica, cuyo efecto transformador se multiplique e immediatece.

Las acciones a ejecutar pueden ser variadas, sin embargo la alternativa metodológica que se propone, centra su atención en aspectos esenciales que han de estar presentes para potenciar la superación del docente para mejorar su desempeño.

#### Etapa 2: Ejecución de la superación de los docentes

Esta etapa consiste en el diseño del plan de acciones para el mejoramiento del desempeño profesional del docente, a partir de la determinación de las necesidades de superación diagnosticadas en la etapa anterior. Tiene como funciones planificar y organizar las acciones para dicho mejoramiento, por parte de los directivos de la carrera.

El carácter de la planificación, como componente, debe partir de la concepción del mejoramiento del desempeño profesional, como un sistema complejo, en el que se interrelacionan todas las acciones de superación, metodológicas e investigativas. Las acciones a llevar a cabo en esta etapa, se deben convenir e incorporar al plan de resultado del docente.

Para esta etapa se concibe:

1. La selección de los ejecutores encargados de conducir las acciones planificadas para la superación del docente, la misma debe realizarse a partir de la experiencia, categoría docente, grado científico o académico así como preparación profesional de los mismos.
2. Los objetivos generales del plan que pueden ser individuales y colectivos, en correspondencia con las necesidades de superación, además se deben tener en cuenta los objetivos a corto, mediano y largo plazo, en correspondencia con las potencialidades y debilidades del docente.
3. Las prioridades, teniendo en cuenta las necesidades de superación; así como las exigencias actuales en la formación de los profesionales en la Educación Superior Cubana.
4. Las acciones de superación, metodológicas e investigativas a desarrollar.

La elaboración de las acciones debe partir de los elementos siguientes:

Necesidades de superación, metodológicas y de investigación

Objetivos específicos

Formas organizativas a emplear

Responsable de ejecutar las acciones

Fechas y plazos

Vías para el control

Evaluación de las acciones.

La organización como componente asegura que se garantice la puesta en marcha del plan de acciones para el mejoramiento del desempeño profesional del docente que ha sido planificado en la etapa anterior.



1. Realizar encuentros con los implicados en los que se les planteen las características del proyecto a realizar, así como exponer la importancia de la alternativa metodológica y su aprobación para el mejoramiento del desempeño profesional del docente
2. Asignar tareas a los sujetos responsabilizados de implementar las acciones de superación, metodológicas e investigativas diseñadas.
3. Seleccionar horarios y espacios para desarrollar actividades de superación.

Además, garantizar que los sujetos lleven a cabo las acciones de superación, metodológicas e investigativas, esto implica el asesoramiento por parte de la estructura de dirección del departamento, lo que se convierte en la primera fase de esta etapa, que debe ser planificada, sistémica y que prevalezca la demostración del saber, del saber hacer y el saber ser.

La fase conclusiva de esta etapa consiste en la puesta en práctica y evaluación del plan para el mejoramiento del desempeño profesional del docente, que ha sido planificado y organizado en la primera etapa.

### Etapa 3. Evaluación de la superación del docente

Esta etapa es de suma importancia pues permitirá realizar la valoración de cómo se comportan las regularidades que dieron origen a la alternativa, si existe algún cambio en cuanto a los resultados esperados; así como valorar el cumplimiento de las acciones.

La evaluación se hará de forma sistemática y al final de la aplicación de la alternativa al concluir el curso.

Durante la ejecución de las acciones, se deben centrar las bases para lograr que los docentes se autoevalúen y coevalúen. Es importante que los mismos tengan conciencia de las necesidades no superadas aún, lo que permitirá que se conviertan en los principales evaluadores de las acciones para lograr mayor objetividad en los resultados y favorecer el perfeccionamiento de la alternativa.

En la medida en que los docentes estén en mejores condiciones de una autovaloración crítica del estado actual de desarrollo de sus competencias, entonces, lo estarán también para evaluar dichas acciones.

Desde el punto de vista metodológico se asumen los indicadores que constituyen objeto de la evaluación, propuestos por Gamboa en el 2008, los cuales han sido ajustados a las particularidades de esta alternativa.

- Eficiencia: se mide por la calidad del desarrollo de las actividades y por la comparación entre el estado inicial del desempeño del docente y el estado obtenido con la implementación del plan de acciones.
- Nivel de aceptación: por la aceptación de los docentes, motivación de los mismos por realizar las actividades y grado de cooperación.
- Impacto: se refiere a la importancia que se le concede al sistema de acciones de superación de la alternativa metodológica propuesta y los resultados alcanzados en comparación con la problemática que se

quería solucionar y al nivel de aplicación y generalización a otras carreras y otros contextos.

- Cumplimiento de los objetivos.
- Cumplimiento de las acciones.
- Calidad de las acciones empleadas para el mejoramiento del desempeño profesional aplicadas de forma individual y colectiva.
- Cambios visibles en los resultados de la superación del docente.

Esta fase permite el control de la alternativa metodológica y con ello perfeccionar su aplicación en correspondencia con las demandas que establezca la autoevaluación.

Para corroborar la factibilidad de la alternativa diseñada para favorecer el desempeño profesional de los docentes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información del ISMMM, la autora consideró necesario realizar una aplicación en la práctica. Para ello, se determinó su realización a través de una experiencia pedagógica en el curso 2016-2017, con el claustro de docentes de la carrera a través del trabajo metodológico.

Durante el curso que se implementó la alternativa, la investigadora pudo evaluar, a través de la observación participante, la factibilidad de la propuesta. Se aplicó una encuesta a los docentes para verificar el grado de satisfacción respecto a la forma en que se organizó la superación de los mismos.

De esta manera se pudo comprobar en los docentes un cambio favorable en su preparación para enfrentar el proceso formativo en la formación de los profesionales, lo que evidencia la pertinencia de la alternativa metodológica para la superación. Esto se pudo apreciar en el 100% de los docentes entrevistados.

Todos mostraron cambios favorables en su conducta hacia el trabajo docente, empleando diferentes procedimientos para el tratamiento didáctico a los contenidos de los programas que imparten; así como en el desarrollo de la clase y sus formas organizativas.

## CONCLUSIONES

El estudio del estado actual del desempeño de los docentes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información en el ISMMM permitió determinar con objetividad las carencias que poseen estos, que no les permiten satisfacer las exigencias del proceso formativo, y concluir que no se cuenta con alternativas metodológicas que permitan la superación en función de las particularidades de los contextos en que se desarrolla el proceso formativo del profesional de Ciencias de la Información.

La superación del profesor universitario se sustenta en fundamentos psicológicos, pedagógicos y sociológicos que facilitan una adecuada, consecuente y racional participación en el proceso formativo del estudiante, por lo que resulta necesario perfeccionar sus capacidades, que garantice su

crecimiento personal y profesional, en función del mejoramiento continuo de su desempeño.

La alternativa metodológica diseñada brinda la posibilidad de que el docente pueda alcanzar niveles superiores en su desempeño, la misma ha sido diseñada a partir de las particularidades en que transcurre el proceso formativo del profesional de Ciencias de la Información; así como las potencialidades y carencias que presentaban los docentes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Córdova García, G., Consuegra Córdova, Y., Ruiz Benítez, L., Alba Tejada, A., Llorente Columbié, Y., & Gamboa Rodríguez, R. (2018). Diplomado de actualización pedagógica: su pertinencia en la superación de los tecnólogos docentes. EDUMECENTRO, 10(1), 73-91. Recuperado <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/947>
- Gamboa Rodríguez Rolando (2008: 47) Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Ciencia de la Educación: Estrategia de comunicación pedagógica para el establecimiento de relaciones armónicas del profesor con sus alumnos en la Educación Técnica y Profesional.
- García G, Addine F (2004). Formación Permanente de Profesores. Retos del Siglo XXI. En Materiales del CIED. Soporte Digital
- Horruitiner Silva, Pedro (2006). La universidad cubana: el modelo de formación. Editorial Félix Varela, La Habana.
- Lescay Blanco, Dayana M., Quiroz Fernández, Luis S. & Zambrano Acosta, Jimmy M. (2017). LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO: UNA NECESIDAD EN LA SUPERACIÓN DE POSTGRADO. Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria, Vol. 4, 2018, No.1. Consultado en: <http://186.46.158.26/ojs/index.php/mikarimin/article/view/891>
- MES (2008). Plan de estudio D de la carrera de bibliotecología y Ciencia de la Información: modalidad presencial.
- MES (2007). Reglamento del Trabajo Docente y Metodológico, Resolución No.210/2007, La Habana.
- Pérez Álvarez F, Velázquez Castañeda. Caracterización del desempeño profesional del docente de preuniversitario. Soporte Digital. La Habana. 2007 [citado 27 Julio 2015]: [aprox. 22 p.]. Disponible en: [www.edumedhabana2013.sld.cu/index.php/edumedhabana/2013/paper/.../34](http://www.edumedhabana2013.sld.cu/index.php/edumedhabana/2013/paper/.../34)
- Puig Delgado, Marbelys A. (2016) Consideraciones sobre el desempeño profesional del profesor. Revista Cubana de Enfermería. Disponible en: [www.revenfermeria.sld.cu](http://www.revenfermeria.sld.cu) › Inicio › Vol. 32, Núm. 3 (2016) › Puig Delgado
- Real Academia Española. (2010). Diccionario de la lengua española. Consultado en <http://www.dle.rae.es/rae.html>

- Remedios González, Juana M. (2005). Curso 75: Desempeño, creatividad y evaluación de los docentes en el contexto de los cambios educativos de la escuela cubana. Pedagogía 2005.
- Valle Lima, Alberto D (2012: 191). La investigación pedagógica. Otra mirada. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba

\*Profesor Auxiliar, Departamento Ciencias de la Información, Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa, igarcia@ismm.edu.cu

\*\*Profesor Auxiliar, Centro de Estudios Pedagógicos, Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa, rgamboa@ismm.edu.cu

\*\*\* Profesora Asistente, Filial de Ciencias Médicas "Tamara Bunke Bider" de Moa, graciela@infomed.sld.cu

Recibido: 25/06/2018 Aceptado: 23/08/2018 Publicado: Agosto de 2018